

令和5年6月1日

各位

いわき信用組合

## 「WEB相談サービス」の取扱いについて

いわき信用組合では、今般、新たにWEBによる相談サービスの取扱いを開始いたします。

### ●WEB相談サービスとは

- ・テレビ電話の機能を使い、当組合担当者の顔を見ながら相談ができるサービスです。
- ・お手持ちのパソコンやスマートフォンを使用することで、来店することなく、お好きな場所からご相談いただけます。
- ・事前予約制を導入しておりますので、待ち時間なく相談することができます。
- ・融資に関する専門知識を持つ担当者が対応させていただきます。
- ・当組合との取引有無にかかわらず、どなたでも無料でご利用いただけます。

### ●相談いただける内容

【融資に関する幅広い相談に対応いたします】

- ・キャッシング・ローンを含む借換え・おまとめに関するご相談
- ・住宅新築・購入、住宅ローンの借換えに関するご相談
- ・お車に関する資金のご相談
- ・教育に関する資金のご相談
- ・医療・介護・冠婚葬祭などに関する資金のご相談

### ●相談までの流れ

【STEP1】予約フォームから面談日程を選択

(予約フォームURL：<https://iwaki-shinkumi.eeasy.jp/loan-center>)



【STEP2】予約フォームへ氏名・メールアドレス・電話番号を入力し、予約確定

(予約後、日程確定メールが自動送信されます)



【STEP3】面談当日、自動送信メールに記載のURLにアクセスして相談開始

### ●サービス開始日：令和5年6月5日（月）

### ●受付時間

【予約】24時間対応

【相談】9：00～17：00

土・日・祝日は除きます。

### ●お問い合わせ

【いわき信用組合 融資部 TEL：0246-84-6511】